

Gentilissimo Dottore,

ho il piacere di presentarLe Lea & Flò e i benefici a Lei riservati grazie alla Convenzione stipulata con l'Ordine dei Medici di Chieti.

## Chi è Lea & Flò

- Partner dei Brand di abbigliamento e accessori più affermati nel mondo
- Cinque Negozi fra boutique e outlet a Pescara e Città Sant'Angelo
- Punto di riferimento della moda a Pescara

## Cosa offre Lea & Flò

- Lea & Flò Palace: oltre 1.500 metri di esposizione con book store, area interattiva e lounge bar
- Possibilità di scelta di oltre 100 Brand internazionali
- Professionalità e cortesia dello Staff

## Benefici Ordine dei Medici Chieti

**Buono sconto di benvenuto di Euro 30 con spendibilità immediata**

**presso uno dei 2 Store Lea & Flò** (buono valido fino al 30 Settembre 2016 e non cumulabile con altri buoni)

- Rilascio Fidelity Card con maturazione di sconti proporzionati agli acquisti
- Invito personale ai Pre-saldi e agli Eventi Lea & Flò
- Riconoscimento buoni Sconto e altre Promozioni

A presto.

## ALLEGATO A

(SERVIZI E TARIFFE OGGETTO DELL'ACCORDO)

# FUNZIONAMENTO E-FACILE MANIFESTAZIONE A PUNTI 2015/2016

Soggetto promotore: LEA & FLO SAS

Ambito territoriale: Italia

Destinatari: tutti i consumatori in possesso della Card E-facile

Meccanica: Il consumatore dovrà esibire la Card ad ogni acquisto effettuato nel periodo sopra indicato in modo da caricare i punti relativi alla spesa effettuata

I punti saranno caricati in automatico sulla propria card nel seguente modo:

**Ogni 1,00 euro di spesa 1 punto**

**Ogni 3,00 euro di spesa 1 punto durante saldi o promozioni**

Ogni 1 segnalazione 110 (per ogni volta che un possessore di card fa iscrivere un amico/parente che prende la card e acquista in uno dei nostri negozi).

Al raggiungimento di € 75,00 di spesa sotto saldi, riceve un bonus di 25 punti (una tantum) cosicché il consumatore raggiunge direttamente la fascia punti con il buono da € 10,00

Saranno considerati validi solo gli acquisti effettuati dal 17/05/2015 al 12/10/2016

**Tutti i consumatori delle BOUTIQUE che raggiungeranno:**

- 1) 50 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 10,00
- 2) 80 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 17,00
- 3) 145 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 32,00
- 4) 230 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 53,00
- 5) 370 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 89,00
- 6) 580 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 145,00
- 7) 875 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 230,00
- 8) 1400 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 380,00

**Tutti i consumatori dell'OUTLET che raggiungeranno:**

- 1) 80 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 10,00
- 2) 130 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 17,00
- 3) 240 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 34,00
- 4) 350 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 53,00
- 5) 490 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 79,00
- 6) 650 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 110,00
- 7) 820 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 148,00
- 8) 1100 PUNTI avranno in omaggio un buono acquisto del valore di € 210,00

**Una volta raggiunto il punteggio corrispondente, quest'ultimo potrà essere richiesto ed utilizzato per un successivo acquisto di abbigliamento e accessori ad esclusione degli acquisti in saldi e/o promozione.**

I buoni non sono cumulabili con altri buoni di alcun genere.

La ricezione del buono acquisto comporterà l'azzeramento dei soli punti necessari al ritiro dello stesso, lasciando quelli eccedenti nella disponibilità del titolare della carta.

I buoni acquisto potranno essere richiesti entro la scadenza della manifestazione quindi non oltre il 12/10/2016.

Gli acquisti effettuati oltre tale data verranno inseriti in un portafoglio punti virtuale fino all'inizio della nuova manifestazione a punti (indicativamente attorno al 15/11/2016).

La Lea & Flo' provvederà a fornire al cliente il seguente materiale:

- 1) Una fidelity card strettamente personale
- 2) Un volantino nel quale vengono delineati i punti principali della manifestazione a punti

**IL NOSTRO PACCHETTO E-FACILE PREVEDE INOLTRE:**

- 1) POST VENDITA EMOZIONALE:

Dopo ogni acquisto, il giorno successivo all'acquisto stesso, il cliente riceverà un messaggio per ringraziarlo di aver acquistato, per premiarlo per i suoi acquisti con buoni o punti extra, per richiedere un suo feedback, per premiare il passaparola, ecc.

- 2) SMS TRAGUARDI

I clienti al raggiungimento di un traguardo punti vengono avvisati tramite SMS.

- 3) INVIO SMS E E-MAIL PER COMUNICARE EVENTI /SCONTISTICHE E VARIE.

  
di HERBES FERRARIANA & C.  
AGGIORNAMENTO  
Innocenti Alessandro