

LA COMUNICAZIONE MEDICO - PAZIENTE: CREARE IL CLIMA DI FIDUCIA PREVENIRE IL BURNOUT

4 MAGGIO 2024 - 6 CREDITI ECM

"AUDITORIUM CIANFARANI"
MUSEO ARCHEOLOGICO "LA CIVITELLA"
VIA GIUSEPPE SALVATORE PIANELL, 20 CHIETI

RESPONSABILE SCIENTIFICO E RELATORE:
DOTT. MICHELE CASSETTA



PROGRAMMA

8:00 - Registrazione partecipanti

8:20 - Saluti istituzionali

I sessione - Moderatori: Dott.ssa Lucilla Gagliardi, Dott.ssa Licia Caprara

08:30 - Le dinamiche della comunicazione

09:00 - Il linguaggio del corpo

09:30 - La linguistica e l'importanza delle parole

10:00 - La gestione delle obiezioni del paziente

10:30 - Discussione

11:00 - Coffee break

II Sessione - Moderatori: Dott.ssa Lucilla Gagliardi, Dott.ssa Licia Caprara

11:20 - Le barriere della comunicazione

11:50 - L'ascolto attivo e l'empatia

12:20 - La prima visita

12:50 - Il Burnout: prevenirlo, riconoscerlo e trattarlo

14:00 - Discussione

14:30 - Questionario ECM

15:00 - Chiusura lavori

Evento accreditato per 100 Medici e Odontoiatri (evento n. 2603 - 413810, crediti ECM 6)

L'iscrizione all'evento è gratuita. Per la registrazione è necessario fare il LOGIN tramite autenticazione SPID al link <https://omceoch.iredweb.it/events> e compilare il modulo di iscrizione oppure inquadrare il QR CODE accanto.

SCAN ME

